



Código de Conducta

para el equipo de personas que formamos Optimus

Las grandes
empresas tienen
mayores
responsabilidades

Tabla de contenidos

- 4 Mensaje de los CEO
- 5 ¿Por qué necesitamos un Código de Conducta?
- 6 Nuestro propósito
- 7 Nuestros 6 valores
- 14 Nuestra cultura empresarial
- 17 Aplicación e implementación

Mensaje de los CEO

Estimados colegas y miembros del equipo de OPTIMUS.

Nos complace presentaros nuestro Código de Conducta (El "Código"), que establece los valores y estándares de comportamiento y conducta que esperamos de nuestra organización y de todos nuestros colaboradores.

Desde nuestra fundación en 1933 OPTIMUS ha sabido mantener un rumbo sostenido y firme hasta nuestros días, adaptándose de forma constante a las oportunidades y amenazas que han ido surgiendo a lo largo del tiempo, con la unión y compromiso de todas las personas que la han tripulado.

Tiene que ser un orgullo para todos formar parte de una empresa familiar con 90 años de historia. Desde aquí queremos poner en valor este hecho, en una época de gran volatilidad e incertidumbre. Desde la Dirección seguimos con la misma ilusión que tuvieron nuestros abuelos y padres.

En la actualidad OPTIMUS se ha convertido en una empresa innovadora, líder en el diseño y suministro de sistemas de megafonía e intercomunicación, con una extensa red de delegaciones en todo el territorio nacional, y proyectos realizados en más de 80 países en los 5 continentes.

Nuestro éxito se basa en las soluciones organizativas y tecnológicas inteligentes enfocadas al cliente, así como en nuestra pasión por la excelencia y el compromiso con la mejora continua.

El Código es una guía general que nos ayudará a navegar por los diversos entornos legales y regulatorios en los que operamos a nivel mundial. Somos conscientes de que no podemos abordar todas las situaciones específicas, pero confiamos en que cada uno de nosotros aplicará su propio criterio y buscará asesoramiento cuando sea necesario.



“ La cultura es aquello que determina la forma en que nos comportamos, cooperamos e interactuamos con nuestros colegas y compañeros de trabajo, así como con personas externas a OPTIMUS ”

Lluís Pla Barbero
Joaquim Pla Olive

Nuestro Código de Conducta se basa en los siguientes valores:

- Unión
- Respeto
- Rigor
- Trato Humano
- Compromiso
- Enfoque al cliente

Estos valores son la base de nuestra cultura corporativa y nos guían en nuestras relaciones con clientes, proveedores, socios comerciales y colegas. Nuestro objetivo es fomentar un entorno abierto y diverso en el que se valoren las opiniones de los empleados, se promueva el diálogo abierto y se aliente a todos a contribuir al éxito de la empresa y al logro de nuestros objetivos comunes.

Como Consejeros Delegados y accionistas de OPTIMUS, esperamos que todos los líderes y las personas que suman en OPTIMUS se comprometan personalmente a garantizar que El Código esté en el centro de todas nuestras actividades. Juntos, debemos promover una cultura de conducta ética y asegurar que nuestras acciones estén siempre en línea con nuestros valores y principios.

Les instamos a que lean y comprendan El Código y se adhieran a sus principios en su trabajo diario. La adhesión a estos estándares es esencial para asegurar el éxito sostenible de nuestra empresa y para continuar construyendo una reputación de excelencia en nuestra industria.

Agradecemos su compromiso con El Código y con los valores de OPTIMUS.

Juntos, seguiremos creciendo, evolucionando y mejorando la vida de las personas a través de nuestra pasión por la distribución de productos de alta calidad y servicios a nuestros clientes en todo el mundo.

¿Por qué necesitamos un Código de Conducta?

Es una guía para nuestros colaboradores sobre los comportamientos esperados y el proceso de toma de decisiones.

Tiene como objetivo integrar a todas las personas, independientemente de su empresa de origen y cultura.

Permitirá definir los principios de operación de OPTIMUS en todo el mundo.

También tiene como objetivo proteger la reputación de OPTIMUS de comportamientos indeseables.



Nuestro propósito

“Nuestro propósito es contribuir a la calidad de vida y a la seguridad de los usuarios de nuestros productos, impulsando la sostenibilidad, el respeto por el medio ambiente, la igualdad y la prosperidad, tanto para las personas que forman parte de nuestra organización, como para la sociedad en general. Nos enfocamos en aumentar la competitividad y crear valor corporativo y con ello crear valor social.”

Nuestros 6 valores

1 | Unión

¡Vamos equipo!

2 | Respeto

¡Todos sumamos, incluso cuando pensamos distinto!

3 | Rigor

¡Sé cómo hacerlo bien, lo hago bien!

4 | Trato humano

¡Somos personas, con nuestros defectos y virtudes!

5 | Compromiso

¡Tengo energía y conocimiento para actuar y conseguir los resultados esperados!

6 | Enfoque al cliente

¡Sin cliente no hay ventas, sin ventas no hay empresa!

1

Unión

¿Qué significa para mí?

OPTIMUS es el resultado del trabajo conjunto de muchas personas a lo largo de 90 años. Creemos en las personas y adoptamos una actitud optimista en nuestra forma de ser y ver las cosas.

¿Cómo lo sabré?

- Trabajo de forma positiva y empática con los compañeros de equipo, involucrándome en las diferentes tareas y esforzándome en dar y recibir información para obtener el resultado adecuado a los objetivos establecidos por la empresa.

2

Respeto

¿Qué significa para mí?

Respetar, pensar y actuar positivamente respecto a los demás y sobre nosotros mismos significa que nos preocupamos por el impacto de nuestras acciones en las personas y en el entorno, que somos inclusivos y aceptamos a los demás por lo que son, incluso cuando son diferentes.

¿Cómo lo sabré?

- Me esfuerzo en escuchar y entender a los compañeros de trabajo, animándoles a que aporten e interactúen con los demás de forma positiva.

3

Rigor

¿Qué significa para mí?

El desarrollo ordenado, riguroso, estructurado y metódico de las funciones de cada persona impactan directamente en la calidad y prestigio de los productos y servicios que producimos.

¿Cómo lo sabré?

- Trato de cumplir con exactitud en forma, tiempo y lugar con los objetivos establecidos por la empresa.

4

Trato humano

¿Qué significa para mí?

Para nosotros el buen trato con las personas es una prioridad, tanto a nivel interno como con personas fuera de la organización. Este trato humano se basa en la sinceridad, la transparencia y la cordialidad.

¿Cómo lo sabré?

- Trataré a las demás personas con dignidad, solidaridad, bondad, educación y procurando que se sientan integrados.

5

Compromiso

¿Qué significa para mí?

Compromiso es la palabra que habla con valentía de nuestras intenciones para potenciar al máximo nuestras capacidades y para tener éxito en la ejecución y en el resultado de la responsabilidad encomendada.

¿Cómo lo sabré?

- Debo obligarme a cumplir, tanto de manera individual como en equipo, con los objetivos y acciones establecidas por la empresa en su forma, tiempo y lugar que se han asignado.
- Debo tomar consciencia de la importancia del compromiso ya que si lo consigo será considerado un valor y una virtud, asegurando el éxito en los proyectos y la plenitud.

6

Enfoque al cliente

¿Qué significa para mí?

Todos trabajamos con un mismo fin, lograr día a día que nuestros clientes y colaboradores queden satisfechos con nuestros productos y servicios. El cliente es nuestro principal activo y el foco al que dirigir todas nuestras miradas.

¿Cómo lo sabré?

- Trato al cliente con un alto grado de dedicación y responsabilidad para que se sienta plenamente satisfecho y valore nuestro esfuerzo y compromiso con su persona.

Nuestra cultura empresarial

Diversidad e inclusión, igualdad de oportunidades y no discriminación.

El respeto mutuo es la base para crear un clima de confianza y trabajar en colaboración.

Por lo tanto, no toleramos ningún tipo de comportamiento irrespetuoso, discriminación, acoso, ni ninguna actitud amenazante, hostil o abusiva.

Trabajamos juntos sin hacer discriminaciones basadas en la raza, el color, el sexo, la nacionalidad de origen, la etnia, la edad, la religión, una discapacidad, el estado civil, un embarazo, la orientación sexual, la identidad y la expresión de género, la ciudadanía o en cualquier otra característica protegida por la ley. Creemos que la diversidad de nuestros colaboradores, con sus diferentes perspectivas, talentos y contribuciones, enriquece la interacción con nuestros clientes, con nuestra vida laboral y con las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Apoyamos el talento de nuestras personas y nos esforzamos por ser una organización atractiva para todos

Cumplimos todas las leyes aplicables en materia de igualdad de oportunidades y posibilidades de promoción para todas las personas.



Procuramos resolver las reclamaciones relacionadas con el trabajo del modo más rápido y confidencial posible y de forma respetuosa para nuestros colaboradores.

No toleramos las represalias contra nadie que haya presentado una queja relacionada con el trabajo o que coopere con una investigación sobre un caso de discriminación o acoso.

A recordar:

- Trata a los compañeros con respeto.
- Valora distintos puntos de vista y toma decisiones basadas en el mérito y la integridad.
- Proporciona la perspectiva adecuada a las prácticas y costumbres locales que puedan influir en las decisiones.
- Colabora entre negocios y regiones; evita la mentalidad de silo.
- Cooperar con todo el mundo con espíritu de asociación, confianza y respeto.
- Evita la discriminación, el acoso y las represalias contra compañeros.
- Trata activamente de crear distintos equipos y unirte a ellos.

Nos ganamos la confianza de todos, actuando con integridad y respetando los estándares éticos más elevados.

Actuar con integridad

Cuando trates con clientes, compañeros y otros grupos de interés siempre debes actuar con integridad de acuerdo con nuestra cultura empresarial y aplicar sus estándares a todo lo que hagas. Debes plantear problemas, hacer preguntas y derivar los asuntos siempre que sea necesario a tus superiores jerárquicos.



Tomar decisiones éticas

Actuar éticamente no sólo es lo acertado, sino también la forma correcta de hacer negocios: sirve al interés de nuestros clientes y partes interesadas y es esencial para lograr el éxito a largo plazo. A la hora de tomar decisiones y definir el procedimiento adecuado, debes guiarte por lo que es correcto y apropiado, no sólo por lo que esté permitido o sea legal.

Asunción de responsabilidades personales

Eres responsable de tus acciones u omisiones, y se te considerará responsable de cualquier acto inapropiado o ilegal. Tu conducta puede ser notificada, lo cual podría conllevar sanciones si procede.

Recuerda:

Eres responsable de las acciones y conductas que toleras.

Aplicación e implementación

La Dirección Ejecutiva y todos los trabajadores de OPTIMUS están obligados a cumplir con el **Código de Conducta** y detectar constantemente lagunas en términos de conformidad. Su incumplimiento puede dar lugar a acciones disciplinarias. Alentamos a las empresas con las que OPTIMUS tiene relaciones profesionales conjuntas a cumplir con el Código de Conducta o principios equivalentes.

Esperamos que todos nuestros socios, especialmente los proveedores, cumplan con el Código de Conducta. Si tiene alguna pregunta sobre cómo cumplir con nuestro Código de Conducta o si se encuentra en una situación que pueda plantear dudas sobre el cumplimiento de sus normas, siempre puede solicitar el asesoramiento de su dirección.

Si desea presentar una denuncia confidencial sobre una posible violación o comportamiento ilegal relacionado con OPTIMUS, puede contactarse con nuestro Departamento de Personas y Cultura.



OPTIMUS

SOUND INNOVATION



Security



Paging



Information



Communication



Music



C/ Barcelona 101
17003 Girona (Spain)
(+34) 972 203 300

www.optimusaudio.com