



Codi de Conducta

per a l'equip de persones que formen Optimus

Les grans empreses tenen més responsabilitats

Taula de continguts

- 4 Missatge dels CEO
- 5 Per què necessitem un codi de conducta?
- 6 El nostre propòsit
- 7 Els nostres 6 valors
- 14 La nostra cultura empresarial
- 17 Aplicació i implementació

Missatge dels CEO

Benvolguts col·legues i membres de l'equip d'OPTIMUS,

Ens complau presentar-vos el nostre Codi de Conducta (el «Codi»), que estableix els valors i els estàndards de comportament i conducta que esperem de la nostra organització i de tots els nostres col·laboradors.

Des que es va fundar el 1933, OPTIMUS ha sabut mantenir un rumb sostingut i ferm fins a dia d'avui, i s'ha adaptat de manera constant a les oportunitats i amenaces que han anat sorgint al llarg del temps, gràcies a la unió i al compromís de totes les persones que han tripulat l'empresa.

Ha de ser un orgull per a tots nosaltres formar part d'una empresa familiar amb 90 anys d'història. Des d'aquí volem posar en valor aquest fet en una època de gran volatilitat i incertesa. Des de la Direcció continuem amb la mateixa il·lusió que van demostrar els nostres avis i pares.

A dia d'avui, OPTIMUS ha esdevingut una empresa innovadora, líder en el disseny i subministrament de sistemes de megafonia i intercomunicació, amb una extensa xarxa de delegacions en tot el territori nacional i amb projectes desenvolupats en més de 80 països en els 5 continents.

El nostre èxit es basa en les solucions organitzatives i tecnològiques intel·ligents enfocades al client, com també en la nostra passió per l'excel·lència i el compromís amb la millora contínua.

El Codi és una guia general que ens ajudarà a navegar pels diversos entorns legals i reguladors en què operem a escala mundial. Som conscients que no hi podem abordar totes les situacions específiques, però confiem que cadascun de nosaltres aplicarà el seu propi criteri i cercarà assessorament quan calgui.



“La cultura és el que determina la manera com ens comportem i interactuem amb els nostres col·legues i companys de feina, així com amb les persones externes a OPTIMUS”

Lluís Pla Barbero
Joaquim Pla Olive

El nostre Codi de Conducta se basa en els valors següents:

- Unió
- Respecte
- Rigor
- Tracte humà
- Compromís
- Enfocament al client

Aquests valors són la base de la nostra cultura corporativa i ens guien en les nostres relacions amb els clients, proveïdors, socis comercials i col·legues. El nostre objectiu és fomentar un entorn obert i divers en el qual es valorin les opinions dels treballadors, es promogui el diàleg obert i s'encoratgi tothom a contribuir a l'èxit de l'empresa i a l'assoliment dels nostres objectius comuns.

Com a consellers delegats i accionistes d'OPTIMUS, esperem que tots els líders i totes les persones que sumen a OPTIMUS es comprometin personalment a garantir que el Codi sigui al centre de totes les nostres activitats. Junts hem de promoure una cultura de conducta ètica i assegurar que les nostres accions vagin sempre en línia amb els nostres valors i principis.

Us instem, doncs, a llegir i entendre el Codi i a adherir-vos als seus principis en la vostra feina diària. L'adhesió a aquests estàndards és essencial per garantir l'èxit sostenible de la nostra empresa i per continuar construint una reputació d'excel·lència en la nostra indústria.

Agraïm el vostre compromís amb el Codi i amb els valors d'OPTIMUS.

Junt continuarem creixent, evolucionant i millorant la vida de les persones gràcies a la nostra passió per la distribució de productes d'alta qualitat i de serveis als nostres clients d'arreu del món.

Per què necessitem un codi de conducta?

És una guia per als nostres col·laboradors sobre els comportaments esperats i el procés de presa de decisions.

Té com a objectiu integrar totes les persones, independentment de la seva empresa d'origen i de la seva cultura.

Permetrà definir els principis d'operació d'OPTIMUS arreu del món.

També té com a objectiu protegir la reputació d'OPTIMUS de comportaments indesitjables.



El nostre propòsit

“El nostre propòsit és contribuir a la qualitat de vida i a la seguretat dels usuaris dels nostres productes impulsant la sostenibilitat, el respecte pel medi ambient, la igualtat i la prosperitat, tant per a les persones que formen part de la nostra organització com per a la societat en general. El nostre focus està orientat a incrementar la competitivitat i a crear valor corporatiu i, al seu torn, crear valor social.”

Els nostres 6 valors

1 | Unió

Som-hi, equip!

2 | Respecte

Tots sumem, fins i tot quan pensem diferent!

3 | Rigor

Sé com fer-ho bé,
ho faig bé!

4 | Tracte humà

Som persones, amb els nostres defectes i les nostres virtuts!

5 | Compromís

Tinc l'energia i els coneixements
per actuar i aconseguir els
resultats esperats!

6 | Enfocament al client

Sense client no hi ha vendes,
sense vendes no hi ha empresa!

1

Unió

Què significa per a mi?

OPTIMUS és el resultat de la feina conjunta de moltes persones al llarg de 90 anys. Creiem en les persones i adoptem una actitud optimista en la nostra manera de ser i de veure les coses.

Com ho sabré?

- Treballo de manera positiva i empàtica amb els companys d'equip, m'involucro en les diferents tasques i m'esforço per donar i rebre informació a fi d'obtenir el resultat adequat als objectius que ha establert l'empresa.

2

Respecte

Què significa per a mi?

Respectar, pensar i actuar positivament en relació amb els altres i amb nosaltres mateixos vol dir que ens preocupem per l'impacte de les nostres accions en les persones i en l'entorn, que som inclusivius i que acceptem els altres pel que són, també quan són diferents.

Com ho sabré?

- M'esforço a escoltar i entendre els companys de feina, i els animo a aportar i a interactuar amb els altres de manera positiva

3

Rigor

Què significa per a mi?

El desenvolupament ordenat, rigorós, estructurat i metòdic de les funcions de cada persona impacta positivament en la qualitat i el prestigi dels productes i els serveis que produïm.

Com ho sabré?

- Miro de complir amb exactitud, en forma, temps i lloc, els objectius que estableix l'empresa.

4

Tracte humà

Què significa per a mi?

Per a Optimus, el bon tracte amb les persones és una prioritat, tant de manera interna com amb les persones de fora de l'organització. Aquest tracte humà es basa en la sinceritat, la transparència i la cordialitat.

Com ho sabré?

- Tracto les altres persones amb dignitat, solidaritat, bondat i educació, i procuro que se sentin integrades.

5

Compromís

Què significa per a mi?

«Compromís» és la paraula que parla amb valentia de les nostres intencions per potenciar al màxim les nostres capacitats i per tenir èxit en l'execució i el resultat de la responsabilitat encomanda.

Com ho sabré?

- M'obligo a complir, tant de manera individual com en equip, els objectius i les accions que estableix l'empresa, en la forma, el temps i el lloc que s'hagin designat.
- Prenc consciència de la importància del compromís, ja que si ho aconseguixo serà considerat un valor i una virtut, i assegurarà l'èxit en els projectes i la plenitud.

6

Enfocament al client

Què significa per a mi?

Tots treballem amb una mateixa finalitat, aconseguir dia a dia que els nostres clients i col·laboradors quedin satisfets amb els nostres productes i serveis. El client és el nostre actiu principal i el focus al qual hem de dirigir totes les nostres mirades.

Com ho sabré?

- Tracto el client amb un alt grau de dedicació i responsabilitat perquè se senti plenament satisfet i valori el nostre esforç i compromís amb la seva persona.

La nostra cultura empresarial

Diversitat i inclusió, igualtat d'oportunitats i no discriminació

El respecte mutu és la base per crear un clima de confiança i treballar en col·laboració.

Així doncs, no tolerem cap mena de comportament irrespectuós, discriminació, assetjament, ni tampoc cap actitud amenaçadora, hostil o abusiva.

Treballem junts sense discriminar per raó de raça, color, sexe, nacionalitat d'origen, ètnia, edat, religió, discapacitat, estat civil, embaràs, orientació sexual, identitat i expressió de gènere, ciutadania o qualsevol altra característica protegida per la llei. Creiem que la diversitat dels nostres col·laboradors, amb la seva varietat de perspectives, talents, i contribucions, enriqueix la interacció amb els nostres clients, amb la nostra vida laboral i amb les comunitats on vivim i treballem. Donem suport al talent de les persones que treballen amb nosaltres i ens esforcem per ser una organització atractiva per a tothom.

Complim amb totes les lleis aplicables en matèria d'igualtat d'oportunitats i possibilitats de promoció per a tothom.



Procurem resoldre les reclamacions relacionades amb la feina de la manera més ràpida i confidencial possible i de forma respectuosa per als nostres col·laboradors.

No tolerem les represàlies contra ningú que hagi presentat una queixa relacionada amb la feina o que cooperi en una investigació sobre un cas de discriminació o assetjament.

A recordar:

- Tracta els companys amb respecte.
- Valora els diferents punts de vista i pren decisions basades en el mèrit i la integritat.
- Proporciona la perspectiva adequada a les pràctiques i els costums locals que puguin influir en les decisions.
- Col·labora entre negocis i regions; evita la mentalitat de sitja.
- Coopera amb tothom, amb esperit d'associació, confiança i respecte.
- Evita la discriminació, l'assetjament i les represàlies contra companys.
- Intenta de manera activa crear diferents equips i unir-t'hi.

Ens guanyem la confiança de tothom actuant amb integritat i respectant els estàndards ètics més elevats.

Actuar amb integritat

Quan tractis amb clients, companys i altres grups d'interès, has d'actuar sempre amb integritat, d'acord amb la nostra cultura empresarial, i aplicar els seus estàndards a tot el que facis. Has de plantejar problemes, fer preguntes i, sempre que calgui, derivar les qüestions als teus superiors jeràrquics.



Prendre decisions ètiques

Actuar èticament no tan sols és l'opció encertada, sinó també la manera correcta de fer negocis: respon a l'interès dels nostres clients i parts interessades i és essencial per assolir l'èxit a llarg termini. A l'hora de prendre decisions i definir el procediment adient, t'has de guiar pel que és correcte i apropiat, no només pel que està permès o és legal.

Assumpció de responsabilitats personals

Ets responsable de les teves accions o omissions i se't considerarà responsable de qualsevol acte inapropiat o il·legal. La teva conducta pot ser notificada, la qual cosa, si escau, podria comportar sancions.

Recorda:

Ets responsable de les accions i les conductes que toleres.

Aplicació i implementació

La Direcció Executiva i tots els treballadors d'OPTIMUS estan obligats a complir el **Codi de Conducta** i a detectar constantment llacunes en termes de conformitat.

L'incompliment del Codi pot donar lloc a accions disciplinàries. Encoratgem les empreses amb les quals OPTIMUS té relacions professionals conjuntes a complir amb el Codi de Conducta o amb principis equivalents.

Esperem que tots els nostres socis, especialment els proveïdors, compleixin el Codi de Conducta. Si té alguna pregunta sobre com complir amb el nostre Codi de Conducta o es troba en una situació que pugui plantejar dubtes sobre el compliment de les normes que conté, sempre pot sol·licitar l'assessorament de la seva direcció.

Si desitja presentar una denúncia confidencial sobre una possible violació del Codi o sobre un comportament il·legal relacionat amb OPTIMUS, pot contactar amb el nostre Departament de Persones i Cultura.



OPTIMUS

SOUND INNOVATION



Security



Paging



Information



Communication



Music



C/ Barcelona 101
17003 Girona (Spain)
(+34) 972 203 300

www.optimusaudio.com