

**R  
M  
A**

**Datos del solicitante**

Nombre de la empresa:

Dirección:

Población:

Provincia:

Persona de contacto:

Teléfono:

e-mail:

Dirección envío del material:

Población:

Provincia:

**Datos de compra**

Garantía

Nº de factura/albarán:

Fecha factura/albarán:

Obra:

**Datos del equipo**

Referencia:

Nº de serie:

Cantidad:

**Motivo del envío**

Reparación

Petición de presupuesto

Devolución

Retorno material de préstamo

**Descripción de la avería/motivo:**

**NOTAS:**

1. Remita por e-mail esta solicitud de RMA con todos los datos debidamente cumplimentados a su delegación de Optimus.
2. Cualquier envío sin solicitud previa de RMA será rechazado.
3. Cualquier envío sin la identificación de RMA emitido por Optimus, S.A. en un lugar visible será rechazado.
4. Todos los envíos por parte del cliente se realizarán a portes pagados a nuestra dirección:  
C/ Narcís Blanch nº 7, 17003 Girona (España).

**- Reparaciones:**

5. Los equipos reparados serán devueltas a portes pagados, en los envíos nacionales.
6. Si el equipo no se manda con los embalajes originales, Optimus S.A. determinará los más adecuados para el envío del material una vez reparado.
7. En caso de solicitud de presupuesto y no aceptación del mismo, el cliente deberá abonar la cantidad de 28€ correspondiente a los gastos derivados de elaboración del presupuesto. El material se devolverá a portes debidos.
8. Toda reparación se beneficiará de una garantía de 3 meses.

**- Devoluciones:**

9. Pasados 60 días de la entrega no se admitirá ninguna devolución. La nota de abono se emitirá por el 80% del valor facturado, con el fin de cubrir los gastos de revisión técnica y puesta a punto.
10. El material deberá ser enviado junto sus manuales, CD y/o cualquier otro accesorio incluido en el momento de la compra, en perfectas condiciones y en el embalaje original. No se aceptará ningún material dañado, sin embalaje o con muestras de manipulación incorrecta.

Fecha y firma del solicitante:

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Delegaciones administrativas Optimus donde enviar la solicitud de RMA:

Optimus Madrid	Optimus Barcelona	Optimus Bilbao	Optimus Valencia
914 609 860 madrid.rma@optimus.es	932 262 501 barcelona.rma@optimus.es	944 598 116 bilbao.rma@optimus.es	963 461 039 valencia.rma@optimus.es