



La Dirección General de OPTIMUS considera esencial la Gestión de la Calidad para la excelencia de la empresa, por lo que pronuncia y comunica a todo el personal y partes implicadas los siguientes compromisos:

- Analizar el contexto interno y externo para definir la estrategia de la organización.
- Mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de la Calidad en OPTIMUS, de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 para responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes actuales y futuros.
- Desarrollar las actividades necesarias para obtener la máxima calidad y mejora continua de los productos y servicios, de acuerdo con los requisitos y expectativas de los clientes, de las partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios del sector.
- Gestionar los procesos que permitan conseguir los resultados empresariales planificados en compromiso con la Calidad, la Prevención, la Salud Laboral y el Medioambiente.
- Obtener la máxima satisfacción de los clientes y colaboradores.
- Mantener al Equipo Humano con la motivación, implicación, formación actualizada, plena responsabilidad, competencia, ética profesional y autonomía en sus respectivas funciones.
- Establecer los mecanismos necesarios para asegurar que la comunicación interna y externa sea eficaz.
- Establecer Objetivos de Calidad medibles para revisar la mejora continua, la eficacia y la eficiencia del Sistema de Gestión. Estos objetivos son determinados por la Dirección mediante el Plan de Objetivos de Calidad y revisados anualmente.

Girona, 19 de diciembre de 2017



Consejero Delegado
Joaquim Pla Olivé



Consejero Delegado
Lluís Pla Barbero