

Selección de productos y soluciones

INTERCOMUNICACIÓN PARA REFUGIOS

En situaciones de emergencia, la tecnología salva vidas. Pero, por encima de todo, la comunicación humana devuelve la tranquilidad.

Las zonas de refugio son mucho más que un requisito legal en los planes de evacuación de cualquier edificio; son espacios de protección diseñados para salvaguardar a personas con movilidad reducida o diversidad funcional mientras llega la asistencia. Sin embargo, un refugio aislado puede generar incertidumbre y ansiedad. Por eso, una zona de refugio solo está completa cuando se convierte en un entorno totalmente comunicado y accesible.

Nuestras soluciones de intercomunicación están diseñadas bajo una premisa fundamental: garantizar que nadie se sienta solo en un momento crítico y que cualquier persona, sin importar sus capacidades, pueda llamar y hablar directamente con el personal de asistencia. Para asegurar una respuesta eficaz y cumplir estrictamente con las normativas vigentes de seguridad y accesibilidad, nuestros sistemas de intercomunicación no solo permiten la voz, sino que guían al usuario en todo momento a través de indicadores visuales y auditivos:

- **Mensajes pregrabados:** El intercomunicador emite locuciones automáticas claras que informan al usuario sobre el estado de su alerta. Esto reduce el estrés y confirma que la ayuda está en camino.
- **Indicadores luminosos:** Diseñados para personas con discapacidad auditiva o entornos con mucho ruido, estos indicadores visuales muestran de forma intuitiva si la llamada se está realizando o si el canal de comunicación ya está abierto.

Escuchar y ser escuchado... en una emergencia, saber que al otro lado de la línea hay una persona atendiendo tu llamada es el factor determinante para mantener la calma y coordinar una evacuación segura.

SERIE GT



SERIE SMC



SERIE SIP



Código Técnico de la Edificación (CTE). Documento Básico (DB) Seguridad en caso de incendios - anexo A

En edificios de uso diferente al Uso Residencial Vivienda que dispongan de un puesto de control permanente durante su horario de actividad, la zona de refugio contará con un intercomunicador visual y auditivo con dicho puesto.

Puede considerarse suficiente que el intercomunicador emita un mensaje grabado como señal auditiva y que cuente, como señal visual, con un dispositivo luminoso para indicar que la solicitud de asistencia ha sido recibida en el puesto de control permanente.

Solución de cableado tradicional simplificado, adecuada para proyectos residenciales, de oficinas o del sector terciario que priorizan el diseño sin renunciar al estricto cumplimiento normativo. Los kits ideados para las zonas de refugios permiten la intercomunicación (de audio, pero disponibles también con vídeo) con el centro de control e indican acústica y visualmente el establecimiento de llamada y la comunicación, para personas con discapacidad visual y auditiva.

- **Diseño industrial estilizado y central de gestión compacta:** Los intercomunicadores y la estación central presentan un perfil estético depurado y dimensiones reducidas, idóneos para su integración en conserjerías, recepciones corporativas o vestíbulos con requerimientos arquitectónicos específicos.
- **Polivalencia funcional (refugios + accesos):** La estética neutra de los intercomunicadores y la posibilidad de añadir una cámara de vídeo, permite que con la misma infraestructura se pueda dar cobertura tanto a las zonas de refugio como a los accesos del edificio con videoportería, optimizando los costes de instalación.
- **Accesibilidad integrada:** Los intercomunicadores incorporan de serie pictogramas normalizados y señalización luminosa, combinados con mensajes por voz pregrabados que informan de manera automática sobre el estado de la comunicación (indicando cuándo la llamada ha sido cursada y cuándo se ha establecido el canal de voz).
- **Topología de cableado y capacidad del sistema:** El sistema GT utiliza un cableado tipo bus y gestiona hasta 16 intercomunicadores para las zonas de refugio y/o accesos y un máximo de 4 centrales de control por instalación.

KITS: CENTRAL (1) + CONTROL + INTERCOMUNICADOR (1)

GT-05ZRK | Ampliable hasta 5 zonas de refugio/accesos y 2 centrales

GT-16ZRK | Ampliable hasta 16 zonas de refugio/accesos y 4 centrales



Kits con vídeo

GT-05ZRKV
GT-16ZRKV

Están disponibles ampliaciones de los kits, tanto los intercomunicadores de las zonas de refugio (GT-ZKR -audio- o GT-ZKRV -audio + vídeo-) como las centrales de control (GT-MKBN). Consulte con nuestro departamento técnico si su configuración requiere alguna fuente de alimentación adicional.



Ejemplo (tres refugios y dos centrales)



Otros ejemplos

APARCAMIENTO

1 x puesto de control
1 x zona de refugio
Sólo audio

ELEMENTOS DEL SISTEMA
1 x GT-05ZRK

OFICINAS

2 x puesto de control
3 x zona de refugio + 2 x accesos
Sólo audio

ELEMENTOS DEL SISTEMA
1 x GT-05ZRK
1 x GT-MKBN (+PS-2420DM)
4 x GT-ZRK

HOTEL

1 x puesto de control
5 x zona de refugio + 4 x accesos
Audio en zonas de refugios y Audio/ vídeo en accesos

ELEMENTOS DEL SISTEMA
1 x GT-16ZRKV
5 x GT-ZRK
3 x GT-ZRKV



Security



Paging



Information



Communication



Music

SERIE SMC

La serie SMC permite integrar en un único sistema las diferentes necesidades de control de un edificio público, hotel, industria u hospital. Está diseñada para infraestructuras de gran escala que requieren la unificación de múltiples servicios de seguridad y asistencia bajo una misma plataforma, a partir de una amplia y versátil gama de elementos y la facilidad de la instalación tipo bus.

- **Flexibilidad de cableado y alcance físico:** El bus admite una topología libre (derivaciones, ramificaciones y configuraciones en estrella), y según el cable utilizado se pueden superar los 1.000 metros entre los terminales y la unidad central.
- **Especificaciones mecánicas y grado de protección IP65:** Los intercomunicadores para refugios y accesos presentan un acabado industrial de alta resistencia con cajas para montaje en superficie o empotrado que proporcionan protección IP65, asegurando la estanqueidad ante polvo y agua.
- **Convergencia de servicios y compatibilidad nativa:** Los intercomunicadores son totalmente compatibles con el resto de la serie SMC. Las centrales CC-123F gestionan de forma unificada las zonas de refugio junto con los accesos de exterior/interior, la señalización de baños accesibles (kit KB-10F), llamadas de habitaciones (hospitales, clínicas o residencias), puntos de información, cajeros o barreras de aparcamiento.
- **Capacidad de gestión de puntos de llamada:** El sistema está dimensionado para proyectos de gran envergadura, permitiendo la integración de cientos de puntos de intercomunicación bajo una misma arquitectura de control, sin limitaciones en la atención de llamadas.

INTERCOMUNICADOR

EP-405H



Intercomunicador antivándalo de intemperie con robusto frontal metálico de 3 mm de grosor, altavoz de mylar (intemperie) y protegido mediante una rejilla metálica interior, pulsador de llamada metálico, antivándalo, tornillos torx de seguridad y protección frente a polvo y agua IP65.

Preparado para puntos de llamada de auxilio, como los de las zonas de refugio, con letras SOS grandes en rojo, mensaje pregrabado de llamada en curso, pictograma de accesibilidad y palabra CALL en braille.



BUS SMC

audio | datos | control (STP)
alimentación (2 x 2,5 mm2)



ACCESOS (EXTERIOR · INTERIOR)



EP-405

BUS SMC

audio | datos | control (STP)
alimentación (2 x 2,5 mm²)

ZONAS DE REFUGIO (CTE DB - Anexo A)

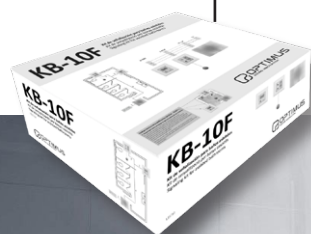


EP-405H

SAM-M



CC-123F



KB-10F

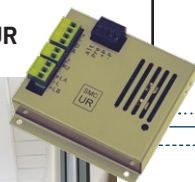


BAÑOS ACCESIBLES (CTE DB SUA - SUA3)



PARKING · INFORMACIÓN...

UR



U-AM



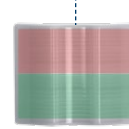
U-PT



U-PB



LP-2F



HOSPITAL, CLÍNICA O RESIDENCIA



Security



Paging



Information



Communication



Music

SERIE SIP

Solución basada en el estándar abierto de telefonía IP, permitiendo la integración directa de los terminales en la infraestructura de red de datos del edificio. Orientada a entornos corporativos, complejos industriales o instalaciones conectadas que priorizan el uso de redes IT existentes y la compatibilidad con plataformas de telefonía global.

El uso del protocolo IP (*Internet Protocol*) y el estándar SIP (*Session Initiation Protocol*) permite transmitir audio y datos de forma digital a través de la red local del cliente, conectando interfonos y teléfonos de manera flexible. Frente a los sistemas tradicionales, aporta ventajas como el audio digital full-duplex, la escalabilidad para ampliar puntos sin modificar la central, la seguridad en la transmisión de datos y la capacidad de gestionar desvíos de llamadas o supervisar los equipos de forma remota.

- **Infraestructura de red y alimentación simplificada (PoE):** Los terminales se conectan directamente a la red local (LAN) mediante cableado estructurado. La alimentación y los datos se transmiten a través del mismo cable gracias a la tecnología PoE (Power over Ethernet), eliminando la necesidad de fuentes de alimentación dedicadas en cada punto.
- **Bucle de inducción magnética integrado:** El intercomunicador para zonas de refugio incorpora de serie un bucle de inducción magnética. Este componente de hardware emite una señal de audio compatible con audífonos e implantes cocleares en posición "T", garantizando la accesibilidad universal para usuarios con discapacidad auditiva.
- **Especificaciones mecánicas y grado de protección IP65:** Los intercomunicadores cuentan con un acabado industrial robusto y disponen de cajas para montaje empotrado o en superficie que garantizan un índice de protección IP65 frente a polvo y proyecciones de agua.
- **Arquitectura descentralizada:** El sistema no requiere obligatoriamente un servidor físico o centralita PBX dedicada. La estación de control puede ser un teléfono SIP estándar, y la comunicación entre los terminales de refugio y la central se puede realizar de forma directa en la red, simplificando la topología.

INTERCOMUNICADOR

EP-44SIPH

Intercomunicador antivándalo de intemperie con protocolo SIP, audio bidireccional full duplex, cancelación de eco, reducción de ruido, servidor web, pulsador de llamada metálico, led indicador de llamada activa, dos contactos (salidas de relé) configurables para apertura de puerta, señalización de comunicación abierta, de llamada en curso, integración con otros sistemas (seguridad, alarma, CCTV)... Protección antivándalo IK10 y de intemperie IP65 utilizando la caja de empotrar CS-EP. Alimentación 12 V CC o PoE.

Preparado para puntos de llamada de auxilio, como los de las zonas de refugio, con bucle de inducción, letras SOS grandes en rojo, mensaje pregrabado de llamada en curso, pictograma de accesibilidad y palabra SOS en braille.



EP-44SIPV

Dentro de la gama de intercomunicadores SIP está disponible el modelo con vídeo EP-44SIPV, que puede completarse con dos etiquetas, una con las letras SOS y otra con los pictogramas y SOS en braille. Consulte con nuestro departamento técnico si quiere equipar las zonas de refugio con una solución SIP de vídeo.

Ejemplo

Utilizar equipos SIP abre la posibilidad de equipar la instalación con equipos compatibles y cada uno específico para su cometido principal: control de barreras, control de accesos con audio y vídeo, salas blancas, incluso recibir las llamadas de los kits de baños accesibles con un interfaz SIP. El siguiente diagrama incluye algunas de las principales aplicaciones.



Soporte técnico OPTIMUS: A diferencia de los sistemas tradicionales, los entornos IP requieren una puesta en marcha específica que incluye direccionamiento, gestión de puertos y parámetros de red. Para asegurar un despliegue óptimo y adaptado a la infraestructura IT de cada edificio, consulte con nuestro departamento técnico para definir el soporte y la configuración de los equipos.

Productos y soluciones

EXPERTOS EN MEGAFONÍA, ALARMA POR VOZ E INTERCOMUNICACIÓN

Más de 90 años de experiencia traducidos en soluciones que rinden en los entornos más exigentes del mundo. Nos especializamos en sistemas de alarma por voz certificados según normativa EN 54, megafonía e intercomunicación para infraestructuras críticas como aeropuertos, redes ferroviarias, centros de datos y túneles. Nos diferencia nuestra ingeniería propia y el control total del proceso, desde el diseño hasta la fabricación interna. Operamos globalmente a través de cuatro divisiones comerciales y una sólida red de socios locales en los cinco continentes, garantizando tecnología fiable y soporte dedicado.

Nuestra experiencia no se limita a la fabricación de tecnología de vanguardia; se extiende al compromiso total con el éxito de cada instalación. Para asegurar la excelencia en cada etapa, ponemos a disposición de nuestros colaboradores la **Experiencia 360**, un modelo de acompañamiento integral desde el diseño hasta la posventa, y la **OPTIMUS Academy**, nuestra plataforma dedicada a garantizar un conocimiento técnico continuo y actualizado.



EXPERIENCIA 360

Acompañamos a nuestros clientes en cada etapa para garantizar resultados óptimos. Analizamos cada necesidad para diseñar soluciones a medida y, trabajando sobre plano, realizamos estudios acústicos y diagramas personalizados. Nuestros técnicos asisten en la puesta en marcha y formación, manteniendo nuestro compromiso tras la instalación con soporte técnico continuo y servicios de mantenimiento.

Te acompañamos en cada fase del camino.

OPTIMUS ACADEMY

Nuestro centro de conocimiento especializado ofrece todo lo necesario en un formato claro y accesible: desde fundamentos de acústica y herramientas de cálculo hasta formación técnica mediante seminarios web y cursos especializados. Diseñada para apoyar y empoderar a nuestros colaboradores, la Academy te permite aprender a tu propio ritmo. ***Construyamos juntos tu próximo éxito.***



Conecta con nosotros:



Síguenos en LinkedIn para unirte a nuestra comunidad y conocer nuestras últimas novedades y formaciones:

<https://www.linkedin.com/optimussonido>